

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
КГАУЗ «Комсомольская
стоматологическая
поликлиника»



М.В. Журавлева
Приказ №251/8 от «11» мая 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об организации предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оказываемых КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Хабаровского края за счет личных средств граждан, средств организаций, учреждений, предприятий и других хозяйствующих субъектов независимо от форм собственности, а также по программам добровольного медицинского страхования. Настоящее положение порядок и условия по предоставлению медицинских услуг населению на возмездной, платной основе разработаны в соответствии с нормативными документами РФ: Конституцией РФ, Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, гарантированных территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического поощрения сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с Перечнем услуг и тарифов, утвержденным руководителем.

1.4. Учреждение вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с Уставом, согласно действующей лицензии, преискуранту, положениям и приказам Учреждения в порядке, определенном действующим законодательством; определять возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Виды оказываемой медицинской помощи в учреждении

2.1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- медицинской статистике;
- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- стоматологии;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии профилактической;
- физиотерапии.

2.2. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- общественному здоровью и организации здравоохранения;
- стоматологии детской;
- ортодонтии;
- стоматологии общей практики;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии терапевтической;
- стоматологии хирургической;
- физиотерапии;

2.3. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие виды работ(услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности;

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

3.3. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным;

- предоставление по желанию пациента медицинской помощи анонимно;

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания неотложной и экстренной помощи;

- оказание плановой помощи гражданам иностранных государств;

- отсутствие соответствующих услуг в Территориальной программе обязательного медицинского страхования.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям клинических рекомендаций и порядков оказания стоматологической помощи.

3.6. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты – консультанты из других лечебно – профилактических учреждений, научно – исследовательских институтов, вузов и т.д.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

4.2. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

4.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах и/или на официальном сайте spkms.medkhv.ru. обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование ЛПУ и ЕГРЮЛ, адрес места нахождения ЛПУ;

- наличие лицензии на медицинскую деятельность;

- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в КГАУЗ

«Комсомольская стоматологическая поликлиника»;

- режим работы учреждения;

- виды медицинской помощи, оказываемых в рамках Территориальной программы ОМС, и возможности получения соответствующих видов медицинской помощи бесплатно;

- перечень платных услуг с указанием их стоимости;
- сведения о квалификации и образовании сотрудников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- форма договора на оказание платных медицинских услуг;
- права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;
- контактные телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан.

4.4. Предоставление платных медицинских населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

4.5. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- состоянию его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

4.7. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты и порядки оказания медицинской помощи.

4.8. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

4.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

4.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

4.11. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

4.12. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

4.13. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской амбулаторной карте пациента делается отметка о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Территориальной программе госгарантий фиксируется письменно в медицинской амбулаторной карте пациента. В наряде, кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

4.14. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий.

5. Права и обязанности пациента, получающего медицинские услуги на платной основе

5.1. Пациент имеет право:

- на доступную и качественную медицинскую помощь;
- на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования после письменного информирования о возможности получить медицинские услуги бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий на текущий год;
- право на выбор врача и выбор медицинской организации;
- право отказаться от услуг предоставленного врача и выбрать по своему усмотрению другого лечащего врача – при наличии согласия этого врача;
- право на профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- право на получение консультаций врачей-специалистов;
- право на облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами входящими и не входящими в перечень жизненно необходимых препаратов;
- право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- право на отказ от медицинского вмешательства; при отказе от медицинского вмешательства получить разъяснения о возможных последствиях такого отказа;

- право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- право на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- право на оказание неотложной или экстренной помощи;

- при выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности;

- право на информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи, о медицинской организации;

- право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

- пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. Ознакомление с медицинской документацией производится в специально отведенном помещении в присутствии сотрудника учреждения после письменного заявления на имя главного врача о желании ознакомиться с медицинской документацией;

- пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления на имя главного врача получать отражающие состояние здоровья медицинские документы: копии и выписки из медицинских документов. Амбулаторная медицинская карта пациента является медицинским документом, используемым в поликлинике, содержит персональные данные пациентов и информацию, составляющую врачебную тайну, к выдаче на руки не подлежит;

- право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- право на проведения расширенной консультации других врачей-специалистов учреждения;

- право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну - информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, кроме случаев, оговоренных законодательством РФ;

- право на получение информации о режиме работы учреждения, в том числе через сайт учреждения в сети интернет и на информационных стендах учреждения;

- право на ознакомление с графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- право на получение информации о порядке, условиях оказания медицинской помощи на платной, возмездной основе, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке;

- о видах оказываемой медицинской помощи;

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- право на обращение к должностным лицам КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника», в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

5.2. Пациент при получении платных стоматологических услуг на договорной основе обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья и своевременно обращаться за медицинской помощью;

- пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья, а также заниматься профилактикой;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- соблюдать порядок и условия оказания медицинской помощи на возмездной основе в учреждении и бережно относиться к имуществу учреждения;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- ознакомиться с перечнем платных медицинских стоматологических услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- дать письменное согласие на обработку персональных данных;

- подписать письменное информирование о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и дать добровольное согласие на получение медицинских стоматологических услуг на договорной, платной основе;

- дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него, предварительно ознакомиться с предложенным текстом согласия и подписать его. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента;

- заключить договор на оказание медицинских стоматологических услуг на возмездной платной основе;

- платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- ознакомиться с составленным планом лечения и дать согласие под подпись, при необходимости получить полную информацию о ходе дальнейшего лечения;

- заблаговременно сообщить лечащему врачу о перенесенных или имеющихся заболеваниях (аллергия, гепатит, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, ВИЧ-инфицирование, туберкулез и др.), травмах, отравлениях, аллергических состояниях, наследственности, употреблении алкоголя, табака, наркотических и психотропных препаратов, а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние 2 года), о контакте с инфекционными больными. В случаях отказа или предоставления не полных и недостоверных сведений о своем здоровье, что может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента, исполнитель снимает с себя ответственность за последствия, а пациент несет ответственность в установленном законе РФ порядке;

- строго соблюдать назначенные врачом диагностические, лечебные и профилактические мероприятия, режим лечения, сроки профилактических осмотров и рекомендации;

- явиться на прием в строго назначенное регистратором или врачом время. При опоздании на прием более 15 мин. пациент переназначается на другую дату, либо будет принят специалистом при наличии у него свободного времени, ожидает приема в холле;

- предупредить заблаговременно регистратора по телефону о невозможности явки на прием в назначенное время;

- немедленно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе лечения лечащему врачу, в противном случае исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги;

- пациент/законный представитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

6.1. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении регламентирована приказами руководителя учреждения.

6.2. Назначены ответственные за оказание услуг на платной основе:

а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование, ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские услуги и контроль за предоставлением платных медицинских услуг – заместителя руководителя по экономическим вопросам;

б) за организацию предоставления платных медицинских услуг пациентам в целом по учреждению, обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг - заместителя главного врача по медицинской части;

в) за организацию предоставления платных медицинских услуг пациентам, обеспечение качества оказания платных медицинских в структурных подразделениях, ведение предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским в структурных подразделениях – заведующих структурными подразделениями и заведующих профильными отделениями;

г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – медицинских статистиков;

д) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, контроль за работой менеджеров платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера;

е) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг – заведующие структурными подразделениями;

ж) за подписание информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских услуг, актов о выполненных работах с пациентами – исполнитель (врач), оказывающий медицинские услуги;

з) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг с организациями по ДМС – руководитель учреждения.

6.3. Заместителю главного врача по медицинской части, заведующим структурных подразделений, заведующим профильных отделений обеспечивать предоставление платных медицинских услуг гражданам строго на добровольной основе.

6.4. Договоры с организациями хранятся в архиве планово-экономического отдела Учреждения. Договоры на платные медицинские услуги с физическими лицами хранятся в подразделениях. Наряды – в бухгалтерии Учреждения.

6.5. Медицинская помощь оказывается в учреждении физическим лицам при представлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

6.6. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к менеджеру платных услуг лично для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре

оформляется медицинская карта амбулаторного больного в соответствии с действующими требованиями, согласие на обработку персональных данных и его направляют к врачу-специалисту.

6.7. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к менеджеру.

7. Порядок заключения договора

7.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7.2. Договор заключается пациентом и исполнителем в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у пациента. Наряд на выполненные работы с указанием цен в рублях является неотъемлемой частью договора, находится у исполнителя.

7.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места осуществления медицинской деятельности, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента) услуг;

в) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

г) фамилию, имя, отчество пациента либо лица, заключающего договор от имени пациента, подпись;

д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

е) порядок изменения и расторжения договора;

ж) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Без согласия пациента исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.5. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.7. Оказание помощи осуществляется при наличии оплаты за медицинскую услугу, а по программам ДМС на основании страхового полиса, талона – направления, гарантийного письма страховой компании.

7.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7.9. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты или ее копия; при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности.

7.10. При работе с организациями представитель организации совместно с главным врачом Учреждения либо уполномоченными заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (договор, программу обследования и лечения и другие документы). После подписания договора согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах, реестра выполненных услуг, счета на оплату и другой необходимой документации.

7.11. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.13. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами РФ, настоящим Положением, и иными локальными актами Учреждения.

8. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

8.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам добровольно медицинского страхования оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

9.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и приносящей доход деятельности.

9.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

9.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель.

10. Расчеты при оказании платных услуг

10.1. *Для юридических лиц:* оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных расчетов с предприятиями, организациями, в том числе по программам добровольного медицинского страхования, путем перечисления денежных средств на расчетный счет получателя указанный в договоре.

10.2. *Для физических лиц:* оплата производится после заключения договора, согласно выписанного врачом наряда с указанием цен в рублях за наличный или безналичный (через терминал с использованием пластиковых карт) расчет в кассе учреждения. После оплаты пациенту на руки выдается чек, в наряде ставится штамп об оплате.

11. Прейскурант платных услуг

11.1. Перечень услуг, оказываемых на платной основе, и тарифы на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

11.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

11.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

11.5. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

11.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

12. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

12.1. Ответственность Учреждения:

12.1.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

12.1.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

12.1.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

12.1.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

12.2. *Ответственность Пациента:*

12.2.1. Пациент несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

12.2.2. В случае нарушения Пациентом настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

12.2.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям медицинской организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба медицинской организации, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

13. Порядок разрешения нарушений и конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом

13.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (законный представитель Пациента) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу Учреждения, либо к заведующим отделениями, либо к дежурному администратору, либо оставить письменную жалобу в «Книге жалоб и предложений», находящуюся в регистратуре.

13.2. Ответ пациенту на обращение предоставляется в сроки, установленные законодательством РФ.

13.3. Претензии и конфликтные ситуации, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае не достижения согласия пациент имеет право обращаться в вышестоящий орган или суд в порядке, установленном законодательством РФ.

14. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

14.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

14.2. Исполнители платных медицинских услуг, допустившие нарушение порядка и условий оказания платных стоматологических услуг, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

15. Заключительная часть

15.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

15.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.