

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая
поликлиника»



М.В. Журавлева
Приказ № 224/2 от 01.09. 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об организации предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оказываемых КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Хабаровского края за счет личных средств граждан, средств организаций, учреждений, предприятий и других хозяйствующих субъектов независимо от форм собственности, а также по программам добровольного медицинского страхования. Настоящее положение порядок и условия по предоставлению медицинских услуг населению на возмездной, платной основе разработаны в соответствии с нормативными документами РФ: Конституцией РФ, ст.84 Федерального Закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», ст.39.1, добавленной в Закон РФ «О защите прав потребителей» (Закон №2300-1) Федеральным Законом от 18 июля 2011г. №242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026г. № 659 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (действует до 1 сентября 2031 г.); Постановлением Правительства РФ от 0.05.2025 №631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Уставом учреждения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Хабаровского края.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями предоставленной лицензии. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется медицинским работниками, допущенными к медицинской деятельности.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, гарантированных территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса;
- повышение качества, эффективности и объема лечебно-диагностической и профилактической стоматологической помощи населению;

- внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики и медицинских технологий;
- развитие материально-технической базы Учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материального поощрения сотрудников;
- реализация права граждан на получение медицинских услуг на платной основе по их добровольному волеизъявлению, альтернативу медицинским услугам в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и получением платных медицинских услуг;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с Перечнем услуг и тарифов, утвержденным руководителем.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с Уставом, согласно действующей лицензии, преysкуранту, положениям и приказам Учреждения в порядке, определенном действующим законодательством; определять возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно- правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия «медицинская организация и медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления (по собственному желанию) потребителя либо заказчика и оформляются договором, заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии согласия пациента, который должен быть предварительно уведомлен об этом, в том числе о возможности получения соответствующей услуги бесплатно, если она предусмотрена территориальной программой.

1.9. Дата начала оказания платных медицинских услуг, перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) в рублях на платные медицинские услуги, а также изменения, вносимые в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача Учреждения. Перечни платных медицинских услуг и преysкуранты цен (тарифов) в рублях

на платные медицинские услуги составляются с указанием кодов оказываемых услуг в соответствии с утвержденной Министерством здравоохранения РФ номенклатурой медицинских услуг.

1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика путем размещения на сайте учреждения, стендах структурных подразделений и является обязательным к ознакомлению потребителем и (или) заказчиком.

2. Виды оказываемой медицинской помощи в учреждении

2.1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- медицинской статистике;
- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- стоматологии;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии профилактической;
- физиотерапии.

2.2. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- общественному здоровью и организации здравоохранения;
- стоматологии детской;
- ортодонтии;
- стоматологии общей практики;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии терапевтической;
- стоматологии хирургической;
- физиотерапии;

2.3. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие виды работ(услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности;

3. Основания и Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

3.3. Учреждение, участвующее в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников Учреждения для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Уставом учреждения.

Предоставление платных медицинских услуг Учреждением, участвующим в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, включающих в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания стоматологической помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарты медицинской помощи).

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские

услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

4. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об Учреждении (исполнителе) и о предоставляемых им платных услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) Юридический адрес Учреждения, адреса структурных подразделений Учреждения;
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес сайта Учреждения в информационно- телекоммуникационной сети «интернет» (далее – сеть «Интернет» **spkms.medkhv.ru**.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. Учреждением доводится до сведения потребителя информация об осуществлении Учреждением медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителя путем размещения на своем сайте в сети «интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

4.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 4.1 -4.4 настоящего Положения, Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru>), а также путем указанных ссылок на информационных стендах учреждения;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) адрес и номер телефона учредителя Учреждения, исполнительного органа Хабаровского края в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

- Министерство здравоохранения Хабаровского края (учредитель Учреждения и исполнительный орган Хабаровского края в сфере охраны здоровья):

680000 г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 32, телефон (4212) 40-23-22;
- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области:

680000 г. Хабаровск, ул. Петра Комарова, д. 6 офис №104, телефон (4212) 75-22-30;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю:

680009 г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 109 б телефон (4212) 27-47-44;

- Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования:

680000 г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 69 телефон (4212) 97-03-00.

4.6. Информация, указанная в пунктах 4.1 – 4.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах Учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах Учреждения, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе и в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с ч.3 ст.27 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.9. Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в разделе 4 подпункте 4.5 «ж» настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае, если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, Учреждение рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг.

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Учреждения; сведения о лицензии

(регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) услуг, составляющих медицинскую деятельность, указанных едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя, и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочия лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица; адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя и отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том

числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

п) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета - «наряд» с перечнем предоставляемых услуг. Составление такой «сметы - «наряда» по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно («смета - «наряд» является неотъемлемой частью договора),

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.6. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.9. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

5.10. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Оформление гарантийного письма/направления при наличии требований страховщика, проверка объема программы добровольного медицинского страхования), порядок согласования дополнительных услуг, не покрываемых страхованием).

5.11.Способ оплаты предоставленных медицинских услуг:

5.11.1. Для физических лиц: оплата производится после заключения договора, согласно выписанного врачом «сметы –наряда» с перечнем оказываемых услуг наличными денежными средствами в кассу Учреждения, либо через терминал в кассе Учреждения банковской картой (способ оплаты потребитель выбирает самостоятельно). После оплаты пациенту на руки выдается чек, в «смете – наряде» с перечнем оказываемых услуг проставляется штамп об оплате.

5.11.2. Для юридических лиц: оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных расчетов с предприятиями, организациями, в том числе по программам добровольного медицинского страхования, путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения, указанный в договоре.

6. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом.

6.1. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 №659, раздел VI предполагается заключение договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Учреждения сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

6.2. В данное время на дату утверждения настоящего Положения Учреждение не располагает техническими возможностями заключения договора дистанционным способом. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании договора, заключаемого в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Положения.

6.3. Составление «сметы - наряда» с перечнем услуг предполагает личное присутствие пациента – потребителя услуг, осмотр, консультацию врача, составление плана лечения

6.4. По мере организации необходимых технических условий порядок и условия заключения договора дистанционным способом будут введены в раздел настоящего положения.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

7.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

7.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

7.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

7.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимися нерезидентами, Учреждение, включенное Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке Учреждение, включенное Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении. Порядок обращения потребителя в учреждение.

8.1. Назначены ответственные за оказание услуг на платной основе:

а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование, ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские услуги и контроль за предоставлением платных медицинских услуг – заместителя руководителя по экономическим вопросам;

б) за организацию предоставления платных медицинских услуг пациентам в целом по учреждению, обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг – заместителя главного врача по медицинской части;

в) за организацию предоставления платных медицинских услуг пациентам, обеспечение качества оказания платных медицинских в структурных подразделениях, ведение предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским в структурных подразделениях – заведующих структурными подразделениями и заведующих профильными отделениями;

г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – медицинских статистиков;

д) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, контроль за работой менеджеров платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера;

е) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг физическим лицам и с организациями – руководитель учреждения, либо лицо, исполняющее его обязанности;

ж) за подписание информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских услуг, актов о выполненных работах с пациентами – исполнитель (врач), оказывающий медицинские услуги;

8.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций осуществляет руководитель Учреждения.

8.3. Договоры на оказание платных услуг, «наряды-сметы» хранятся в архиве бухгалтерии Учреждения. Договоры на платные медицинские услуги с физическими лицами хранятся в подразделениях.

8.4. Платные медицинские услуги оказываются в учреждении физическим лицам при представлении документа, удостоверяющего личность (паспорт), при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя.

8.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по предварительной записи по телефону регистратур структурных подразделений: структурное подразделение 1 8 (4217) 53- 31-44; структурное подразделение 2 8 (4217) 23-22-37; структурное подразделение 3 8 (4217) 27-73-60; записи в регистратуре, в т.ч. при личном обращении пациента.

8.6. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к менеджеру платных услуг лично для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется электронная и бумажная медицинская карта (по заявлению пациента или его законного представителя) амбулаторного больного в соответствии с действующими требованиями, согласие на обработку персональных данных, (если пациент обратился анонимно – согласие на обработку персональных данных не заполняется) и его направляют к врачу-специалисту.

8.7. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к менеджеру.

8.8. Информацию о времени приема врачей на возмездной платной основе во все дни недели с указанием графика приема, номеров кабинетов, а также о времени и часах приема по личным вопросам главного врача, заместителя главного врача, заведующих структурными подразделениями, заведующих профильными отделениями, пациент может получить в регистратуре Учреждения, на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» [spkms.medkhv.ru.](http://spkms.medkhv.ru), на информационных стендах, расположенных в холлах структурных подразделений Учреждения.

8.9. Потребителю (заказчику) необходимо ознакомиться с информацией, размещенной на официальном сайте и стендах Учреждения, а также в регистратурах структурных подразделений Учреждения, которая является обязательной для ознакомления:

- а) правила поведения пациентов в Учреждении;
- б) «Положение об установлении гарантийного срока при оказании стоматологической помощи в КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника»;
- в) договор на оказание платных стоматологических услуг; рентгенография, физиотерапевтическое лечение;
- г) порядок и условия оказания платных услуг;
- д) цены и тарифы на платные услуги;
- ж) информированное добровольное согласие на стоматологическое лечение;

9. Права и обязанности пациента, получающего медицинские услуги на платной, договорной основе

9.1. Пациент имеет право:

- а) на доступную и качественную медицинскую помощь;
- б) на получение платных медицинских услуг и иных услуг после письменного информирования о возможности получить медицинские услуги бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий на текущий год;
- в) на выбор врача и выбор медицинской организации; право отказаться от услуг предоставленного врача и выбрать по своему усмотрению другого лечащего врача – при наличии согласия этого врача;
- г) на профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- д) на получение консультаций врачей-специалистов;
- е) на облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами входящими и не входящими в перечень жизненно необходимых препаратов;
- ж) на получение в доступной для пациента форме имеющейся в медицинской организации информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- з) на защиту сведений, составляющих врачебную тайну; информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, кроме случаев, оговоренных законодательством Российской Федерации;
- и) на отказ от медицинского вмешательства; при отказе от медицинского вмешательства получить разъяснения о возможных последствиях такого отказа;
- к) на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- л) на оказание неотложной или экстренной помощи;
- м) выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности;
- н) на предоставление сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о) пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. Ознакомление с медицинской документацией производится в специально отведенном помещении в присутствии сотрудника учреждения после письменного заявления на имя главного врача о желании ознакомиться с медицинской документацией;
- п) пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления на имя главного врача получать отражающие состояние здоровья медицинские документы: копии и выписки из медицинских документов. Амбулаторная медицинская карта пациента является медицинским документом, используемым в поликлинике, содержит персональные данные пациентов и информацию, составляющую врачебную тайну, к выдаче на руки не подлежит;
- р) на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- с) на получение информации о режиме работы Учреждения, в том числе через сайт учреждения в сети интернет и на информационных стендах учреждения;

т) на ознакомление с графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

у) на получение информации о порядке, условиях оказания медицинской помощи на платной, возмездной основе, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке;

ф) о видах оказываемой медицинской помощи;

х) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

ц) на отказ от дальнейшего исполнения договора при условии оплаты Учреждению фактически понесенных им расходов;

ч) на обращение к должностным лицам КГАУЗ «Комсомольская стоматологическая поликлиника», в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов.

9.2. Пациент при получении платных стоматологических услуг на договорной основе обязан:

а) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья и своевременно обращаться за медицинской помощью;

б) пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья, а также заниматься профилактикой;

в) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

г) соблюдать порядок и условия оказания медицинской помощи на платной, возмездной основе в Учреждении и бережно относиться к имуществу учреждения;

д) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

е) ознакомиться с перечнем платных медицинских стоматологических услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

ж) дать письменное согласие на обработку персональных данных; (за исключением обратившихся анонимно;)

з) подписать письменное информирование о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и дать добровольное согласие на получение медицинских стоматологических услуг на договорной, платной основе;

и) дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него, предварительно ознакомиться с предложенным текстом согласия, которое является необходимым условием для начала лечения, и подписать его. Своей подписью пациент подтверждает, что после беседы с врачом ему была предоставлена вся информация в доступной, понятной форме. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента;

к) заключить договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг на возмездной платной основе;

л) платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

м) ознакомиться с составленным планом лечения и дать согласие под подпись, при необходимости получить полную информацию о ходе дальнейшего лечения;

н) Объем стоматологической помощи, сроки лечения и предварительная стоимость должны быть согласованы с пациентом перед лечением;

о) заблаговременно сообщить лечащему врачу о перенесенных или имеющихся заболеваниях (аллергия, гепатит, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, ВИЧ-инфицирование, туберкулез и др.), травмах, отравлениях, аллергических состояниях, наследственности, употреблении алкоголя, табака, наркотических и психотропных препаратов, а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние 2 года), о контакте с инфекционными больными. В случаях отказа или предоставления не полных и недостоверных сведений о своем здоровье, что может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента, исполнитель снимает с себя ответственность за последствия, а пациент несет ответственность в установленном законе РФ порядке;

п) строго соблюдать назначенные врачом диагностические, лечебные и профилактические мероприятия, режим лечения, сроки профилактических осмотров и рекомендации, а также устные рекомендации врача;

р) незамедлительно извещать лечащего врача о всех осложнениях, возникших в процессе лечения; в противном случае Учреждение не несет ответственности за качество лечения;

с) являться на прием в строго назначенное регистратором или врачом время. При опоздании на прием более 15 мин. пациент переназначается на другую дату, либо будет принят специалистом при наличии у него свободного времени, ожидает приема в холле;

т) заблаговременно предупредить регистратора по телефону о невозможности явки на прием в назначенное время;

10. Прейскурант платных услуг. Формирование тарифов, расчетов на платные медицинские услуги.

10.1. Перечень платных медицинских услуг, и тарифы на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением самостоятельно в соответствии с Уставом.

10.2. Тарифы на платные медицинские услуги рассчитываются на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

10.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

10.4. В стоимость платных медицинских услуг включаются следующие расходы:

10.4.1. Прямые расходы:

а) заработная плата медицинского персонала, (врачебного и среднего), непосредственно оказывающего услуги;

б) начисления на заработную плату;

в) затраты на оборудование, изделия медицинского назначения, медикаменты, перевязочные средства, используемые непосредственно при оказании платных медицинских услуг;

г) амортизационные отчисления на износ оборудования, используемого непосредственно при оказании платных медицинских услуг;

10.4.2. Накладные расходы (заработная плата и начисления на заработную плату прочего персонала, услуги связи, коммунальные платежи, услуги по содержанию имущества

Учреждения и прочие расходы, не связанные напрямую с оказанием платных медицинских услуг, но необходимые для поддержания законной и бесперебойной работы Учреждения.

10.5. Изменение тарифов на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год.

Допускается изменение тарифов на платные медицинские услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение тарифов и цен на прямые и накладные расходы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

10.6. Предельный уровень рентабельности при формировании цены на платные медицинские услуги устанавливаются в размере не более 25 процентов.

10.7. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

12. Время работы учреждения и должностных лиц

12.1. Время работы Учреждения и должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

12.2. Информация о времени работы Учреждения, его должностных лиц представлена на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения в сети «интернет» spkms.medkhv.ru.

12.3. Режим работы структурных подразделений учреждения:

Понедельник – пятница с 7.30 до 20.00 (летнее время)

с 7.30 до 19.00 (зимнее время)

Суббота с 8.00 до 18.00 (прием ведет дежурная бригада пациентов с острой болью)

12.4. Режим работы должностных лиц и контакты:

12.4.1. Главный врач понедельник – четверг с 8.00 до 16.00; пятница – с 8.00 до 12.00;

Прием граждан по личным вопросам понедельник с 14.00 до 16.00

Телефон 8(4217) 53-41-89; (ул. Шиханова, 8)

Заместитель главного врача по медицинской части

понедельник – четверг с 8.00 до 16.00; пятница с 8.00 до 12.00; (ул. Шиханова, 8)

Прием граждан по личным вопросам: понедельник с 15.00 до 16.00;

телефон 8 (4217) 53-00-61;

Заведующая структурным подразделением 1:

понедельник – пятница с 8.00 до 15.00; телефон 8(4217) 53-00-61; (ул. Шиханова, 8)

Прием граждан по личным вопросам: среда с 8.00 до 10.00;

Заведующая структурным подразделением 2; (ул. Запорожская, 17)

понедельник - среда с 8.00 до 16.00; вторник-пятница с 8.00 до 13.00; четверг с 12.00 до 17.00; заведующая профильным отделением – понедельник-четверг с 8.00 до 16.00;

пятница с 8.00 до 12.00; прием граждан по личным вопросам понедельник с 14.00 до 16.00;

Заведующая структурным подразделением 3 (ул. Дикопольцева, 37);

Понедельник – четверг с 8.00 до 16.00; пятница с 8.00 до 12.00;

телефон 8(4217) 27-75-82

Прием граждан по личным вопросам понедельник с 13.00 до 14.00; четверг с 9.00 до 10.00

Заведующая профильным отделением

Понедельник – четверг с 8.00 до 16.00; пятница с 8.00 до 12.00;

Телефон 8(4217) 27-75-17

Прием граждан по личным вопросам четверг с 8.00 до 9.00;

13. Порядок разрешения нарушений и конфликтных ситуаций

между исполнителем и потребителем

13.1. К числу наиболее типичных конфликтных ситуаций в сфере медицинской помощи относятся:

- а) оказание потребителю и (или) заказчику медицинской помощи ненадлежащего качества (невыполнение, несвоевременное, некачественное и необоснованное выполнение диагностических, лечебных и профилактических мероприятий);
- б) доказанные в установленном порядке нарушения этики и деонтологии;
- в) нарушения в работе Учреждения, наносящие ущерб здоровью пациента (внутрибольничное инфицирование, осложнение после медицинских манипуляций);
- г) выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных стандартами, клиническими рекомендациями мероприятий;
- д) удлинение сроков лечения, удорожание стоимости лечения при отсутствии отрицательных последствий для состояния здоровья потребителя;
- е) ухудшение состояния здоровья потребителя;
- ж) преждевременное, с клинической точки зрения, прекращение проведения лечебных мероприятий;

13.2. В случае нарушения прав потребитель (законный представитель) вправе обратиться с обращением (жалобой):

а) непосредственно к руководителю учреждения кабинет №1 структурное подразделение 1 (ул.Шиханова,8), или заместителю главного врача по медицинской части кабинет 18 (ул.Шиханова,8), или к заведующим структурных подразделений: структурное подразделение 1 кабинет №18 (ул.Шиханова,8); структурное подразделение 2 кабинет № 4 (ул.Запорожская,17); структурное подразделение 3, кабинет 16 (ул.Дикопольцева,37), либо к дежурному администратору, либо оставить письменную жалобу в «Книге жалоб и предложений», находящуюся в регистратуре, а также направить обращение на электронный адрес учреждения **stomakms@yandex.ru**

б) в органы, указанные в разделе 4 п.п.4.5 настоящего Положения:

- Министерство здравоохранения Хабаровского края (учредитель Учреждения и исполнительный орган Хабаровского края в сфере охраны здоровья):

680000 г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского,32, телефон (4212) 40-23-22 почтой, через официальный сайт (интернет-приемная) <https://zdrav.khv.gov.ru/feedback>., либо через Платформу обратной связи на Едином портале государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) или региональный портал «Открытый регион» Хабаровского края (golos27.ru);

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области:

680000г.Хабаровск, ул. Петра Комарова, д.6 офис №104, телефон (4212) 75-22-30;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю:

680009 г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 109 б телефон (4212) 27-47-44;

- Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования:

680000 г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д.69 телефон (4212) 97-03-00.

Обращения в электронном виде в указанные органы подаются в порядке, установленным каждым из них (как правило, через официальный сайт органа либо через Платформу обратной связи на Едином портале государственных и муниципальных услуг).

13.3. Обращение подается в письменном виде: первый экземпляр – непосредственно главному врачу, или заместителю главного врача по медицинской части, или заведующему структурным подразделением, второй экземпляр остается на руках пациента, при этом необходимо получить отметку с указанием даты подачи обращения.

13.4. Обращение должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы), контактный номер телефона.

13.5. Ответ потребителю на обращение предоставляется в письменном виде в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.6. Претензии, жалобы и конфликтные ситуации, возникшие между потребителем и медицинским Учреждением, разрешаются по соглашению сторон, в случае недостижения согласия потребитель имеет право обращаться в вышестоящий орган или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Контроль за соблюдением порядка и условий оказания платных медицинских услуг и меры ответственности

14.1. Контроль за соблюдением порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют:

- Учредитель Учреждения – министерство здравоохранения Хабаровского края: 680000 г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 32, телефон (4212) 40-23-22;

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области:

680000 г. Хабаровск, ул. Петра Комарова, д. 6 офис №104, телефон (4212) 75-22-30

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю:

680009 г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 109 б телефон (4212) 27-47-44;

- Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования:

680000 г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 69 телефон (4212) 97-03-00.

14.2. Исполнители платных медицинских услуг, допустившие нарушение порядка и условий оказания платных стоматологических услуг, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

14.1. *Ответственность Учреждения:*

14.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.1.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

14.1.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. *Ответственность Пациента:*

14.2.1. Пациент несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

14.2.2. В случае нарушения Пациентом настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

14.2.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям медицинской организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба медицинской организации, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

15. Заключительная часть

15.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

15.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.